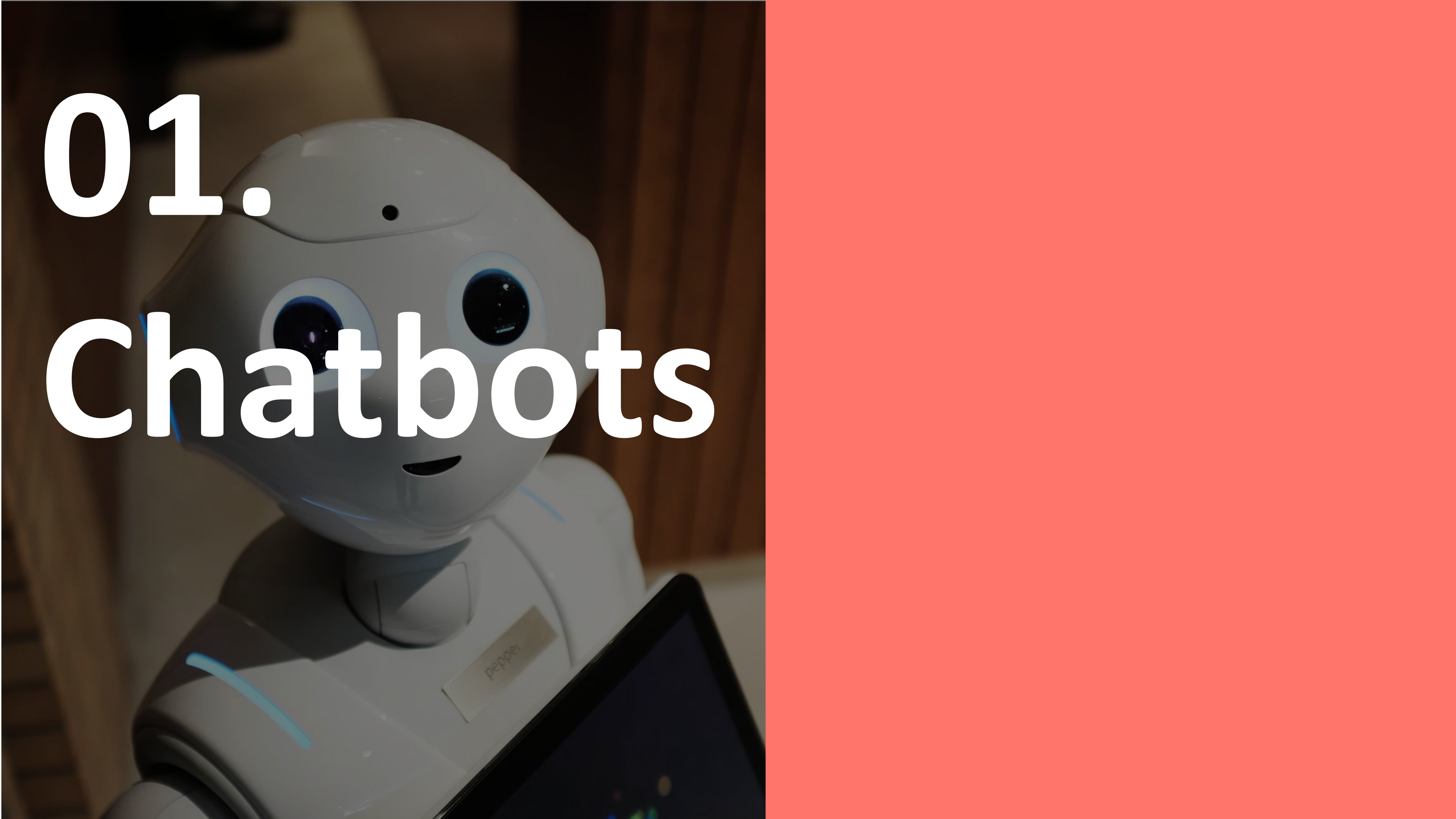
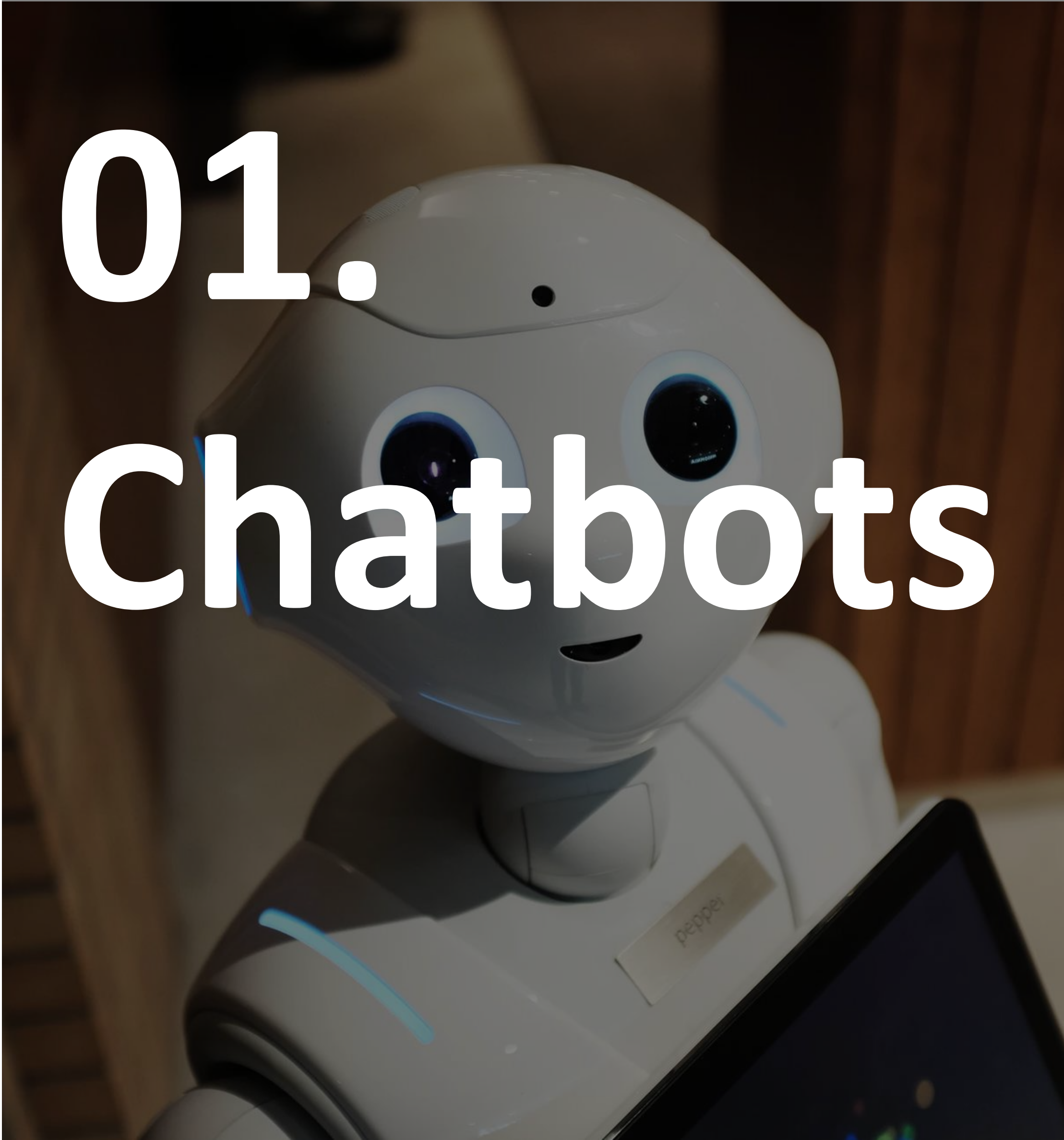




Tendências do Mercado Digital – Casos de sucesso



01. Chatbots

01. Chatbots



Uber

UBER – Nos EUA é possível chamar um Uber através do Facebook Messenger, sem se quer precisar entrar no aplicativo da empresa. Todo o atendimento é feito por meio de um ChatBot.

01. Chatbots



O robô do Itaú, chamado Alaor, funciona como um consultor financeiro para os clientes do banco.

O Alaor baseia as dicas de acordo com o histórico de movimentações realizadas pelo cliente, dessa forma oferecendo soluções personalizadas.

01. Chatbots



O chatbot da sephora começa a conversar com a cliente para entender as necessidades e após essa primeira conversa, sugere opções de produtos que podem ser comprados por ali mesmo, durante a conversa, sem a necessidade de entrar no site da empresa.

01. Chatbots



Possibilita que os usuários reservem um carro via Messenger ou alterem dados de uma reserva como se estivessem no site da empresa.

01. Chatbots



O Bahianinho, chatbot das casas Bahia é um canal de atendimento ágil e competente, oferece agilidade sem perder qualidade no atendimento. Com base nas escolhas dos usuários, o bot enviava produtos específicos, facilitando todo o processo de compra.

01. Chatbots



Assistente virtual entende 88% das dúvidas e soluciona 61,8% das ligações.

Direciona os recursos humanos para outras demandas e otimiza o tempo de trabalho da equipe, migrando profissionais para atividades que requerem mais preparo e atenção.



02.

Realidade aumentada



02. Realidade Aumentada



O app “Le Bar Guide”, da Stella Artois, permite aos consumidores descobrir o quão perto eles estão de um bar que serve a cerveja - e como chegar lá.

Para ver como funciona clique no link abaixo:

<https://youtu.be/sTERI1s-UyA>

02. Realidade Aumentada

MAYBELLINE[®]
NEW YORK

O app da Maybelline permite experimentar dezenas de cores de esmalte de forma virtual.

Para ver como funciona clique no link abaixo:

<https://youtu.be/xtZVy67hRNE>

02. Realidade Aumentada



Ao apontar o celular para a embalagem da marca, um livro virtual de culinária é apresentado mostrando diferentes receitas usando o condimento como “ingrediente secreto”.

Para ver como funciona clique no link abaixo:

<https://youtu.be/GbplSdh0lGU>

02. Realidade Aumentada

The Nestlé logo is displayed in a bold, blue, sans-serif font. It is centered within a white rectangular box that has a thin blue border. The background of the slide shows a person's hand holding a cereal box, with a green landscape visible through a transparent AR overlay on the box.

Na França, a Nestlé transformou a caixa de cereal num console de vídeo game através da realidade aumentada.

Para ver como funciona clique no link abaixo:

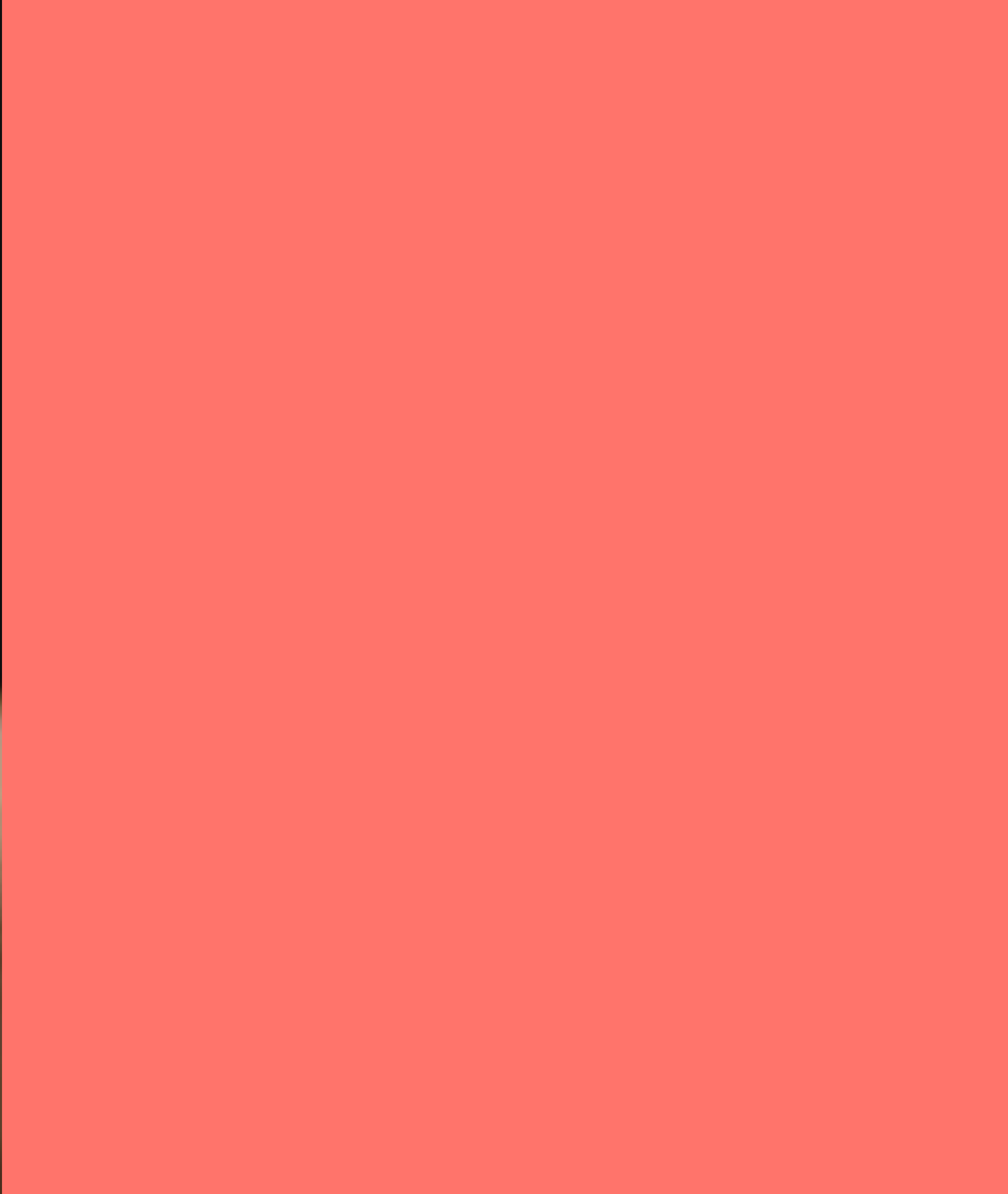
<https://youtu.be/IZYbHcEmWQg>



03.

IoT

(Internet das coisas)



03. IoT

Agricultura

- Monitorar uso de equipamento para manutenção preditiva
- Automatizar irrigação
- Interação com outros equipamentos
- Saber onde os animais estão a todo momento
- Monitorar saúde do rebanho
- Mensurar a produção de cada animal

Veja um exemplo no link abaixo:

<https://identidadiot.com/case-studies?qt-casos-de-uso=3#qt-casos-de-uso>

03. IoT

Estacionamentos

Aqui no Brasil, nos grandes shoppings já encontramos esse tipo de tecnologia IoT, são os sensores de vagas de estacionamento que informam aos motoristas quantas vagas estão disponíveis e sinaliza com a luz verde ou vermelha. Além da comodidade para o motorista, o shopping consegue mensurar de forma mais detalhada o fluxo de veículos.

Veja um exemplo no link abaixo:

https://identidadiot.com/case-studies?qt-casos_de_uso=3#qt-casos_de_uso

03. IoT

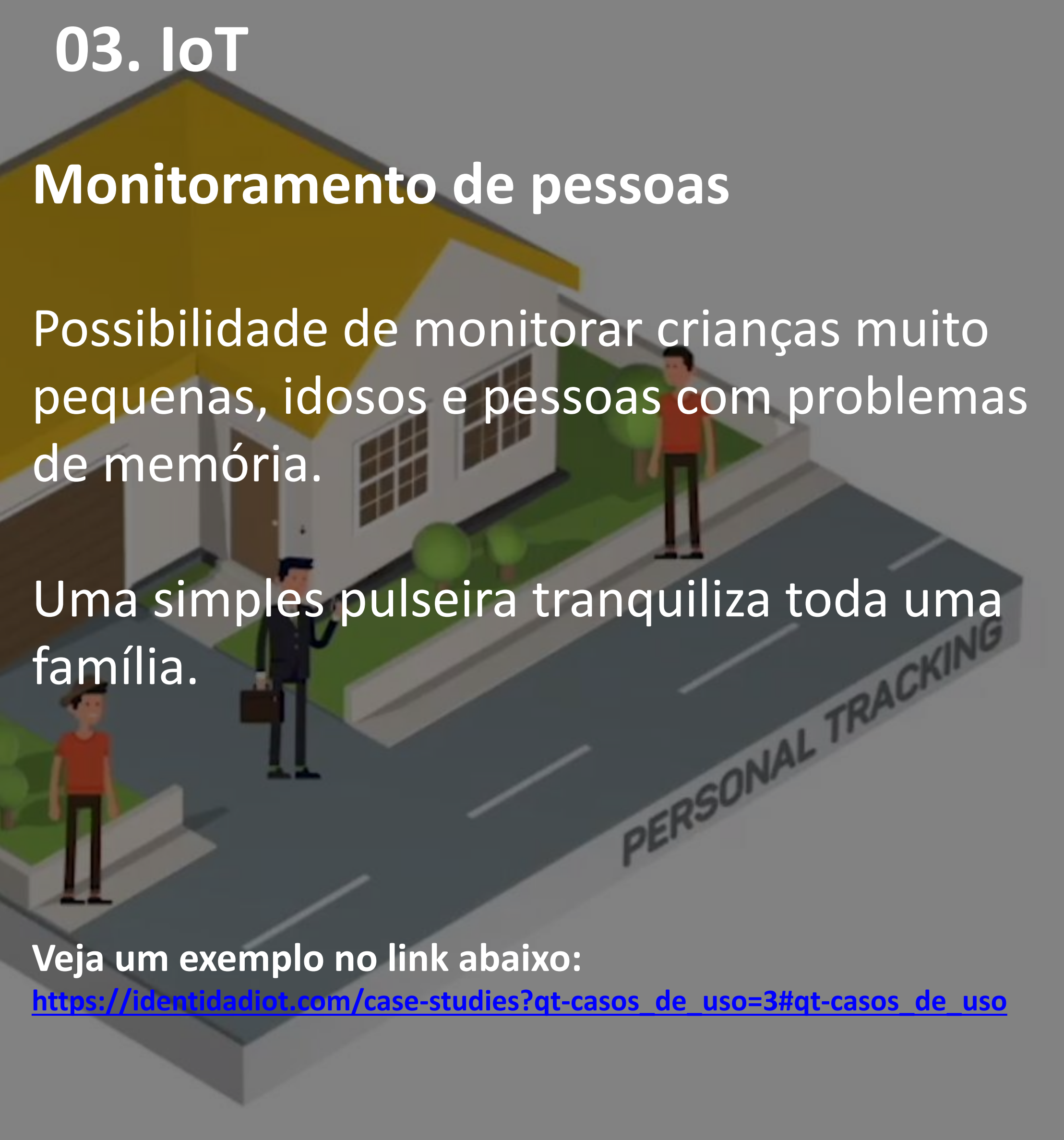
Monitoramento de pessoas

Possibilidade de monitorar crianças muito pequenas, idosos e pessoas com problemas de memória.

Uma simples pulseira tranquiliza toda uma família.

Veja um exemplo no link abaixo:

[https://identidadiot.com/case-studies?qt-casos de uso=3#qt-casos de uso](https://identidadiot.com/case-studies?qt-casos%20de%20uso=3#qt-casos%20de%20uso)



03. IoT

Veículos conectados

Saber onde um ou mais veículos estão a todo momento.

Guardar histórico de rotas, uso de acelerador, freio e velocidade.

Ajuda aos proprietários de veículos a otimizar o uso dos mesmos.

Veja um exemplo no link abaixo:

<https://identidadiot.com/case-studies?qt-casos-de-uso=3#qt-casos-de-uso>

03. IoT

Fechadura eletrônica

Fechaduras eletrônicas permitem aos moradores abrir ou trancar a porta da residência de forma remota, programá-las conforme a necessidade e guardar histórico. Alguns modelos contam com câmera e possibilidade de abri-las com as chaves tradicionais.

Veja um exemplo no link abaixo:

<https://youtu.be/IZYbHcEmWQg>



04.

Inteligência
Artificial.

04 – Inteligência Artificial

Previsão de demanda

A inteligência artificial determina a quantidade e mix ideal de reposição para cada produto, em cada loja ou elo da cadeia logística. Com isso, o consumidor sempre encontra o produto no ponto de venda e a indústria e o varejo reduzem perdas com estoques acima da demanda.

04 – Inteligência Artificial

Reconhecimento facial

Ferramenta em uso pelas agencias de combate ao terrorismo, permite encontrar um rosto em meio à multidão.

Umas das características mais interessantes dessa ferramenta é que mesmo que a pessoa se disfarce com óculos e barba, a técnica identifica o rosto.

04 – Inteligência Artificial

Reconhecimento de placa de veículos

Lê placas de veículos e identifica se é um veículo roubado por exemplo e avisa às autoridades.

04 – Inteligência Artificial

IA te ajudando a se vestir

O Amazon Echo Look, usando algoritmos treinados por especialistas de moda, envia sua imagem através da nuvem para análise e, em seguida, faz recomendações com base nos dados coletados.

04 – Inteligência Artificial

IA identifica sinais de depressão

O Facebook implementa IA para verificar mensagens de usuários com sinais de depressão ou pensamentos suicidas.

Com essas informações, medidas como mostrar imagens e mensagens de apoio podem ser uma forma de ajudar essas pessoas.

04 – Inteligência Artificial

Sistema de recomendação de filmes e séries

A Netflix, usa a IA para recomendar os filmes e séries que provavelmente você gostará de assistir.

04 – Inteligência Artificial

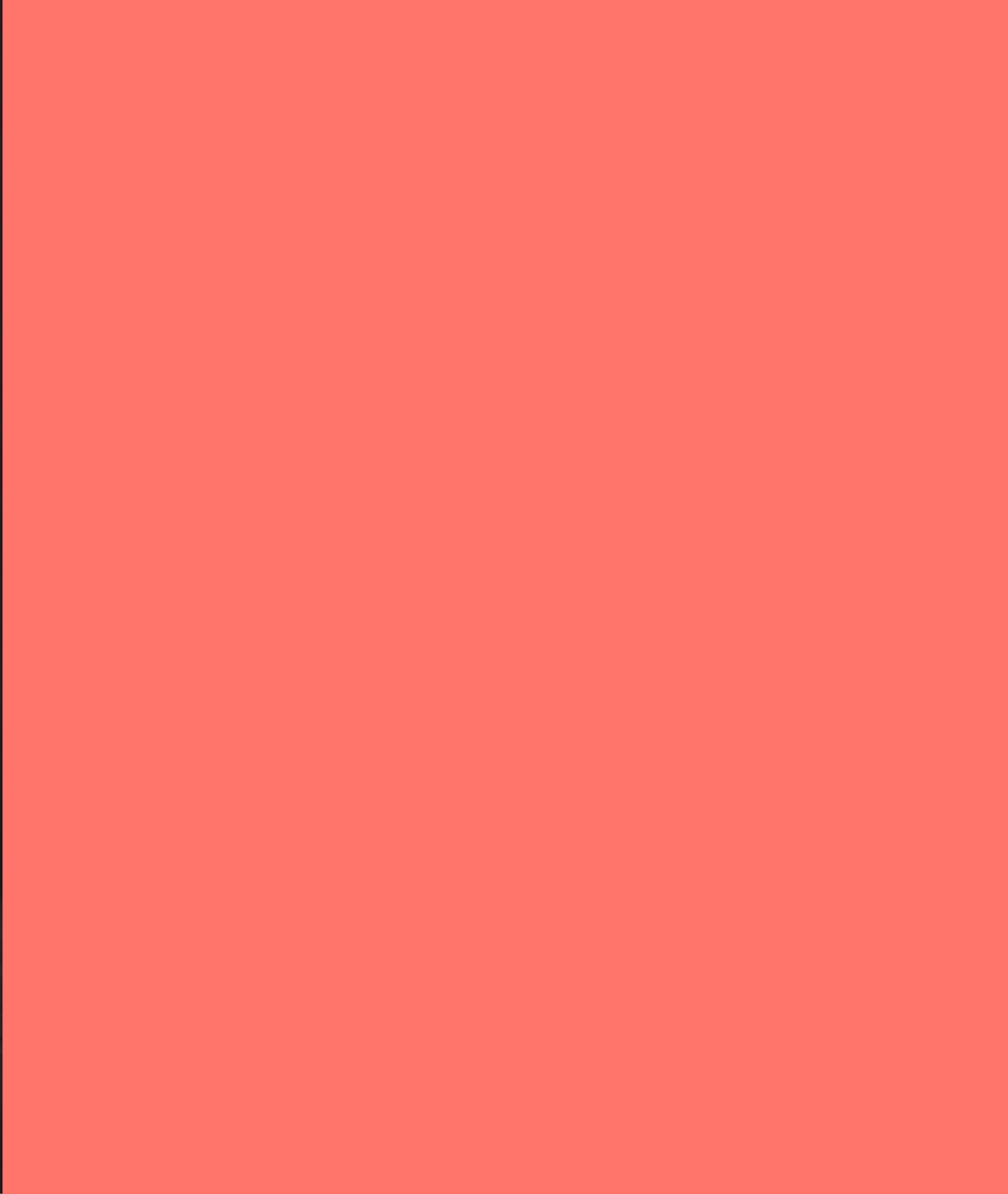
Robô advogado

O ROSS, utilizando o Watson da IBM responde a uma pergunta feita sobre direito e pesquisa em todo material legal e te responde como se fosse um advogado humano.



05.

Impressão 3D



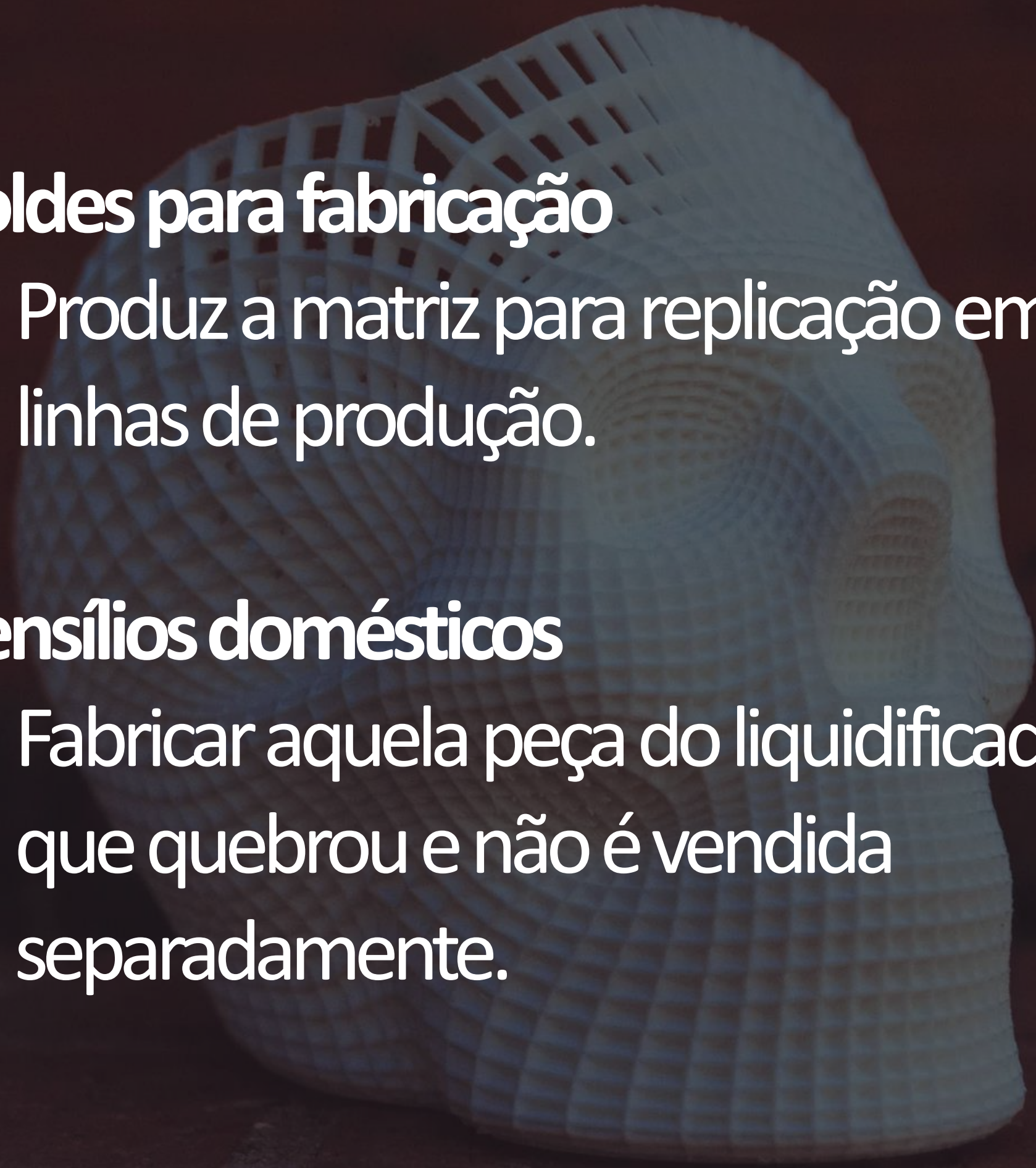
05. Impressão 3D

Moldes para fabricação

Produz a matriz para replicação em linhas de produção.

Utensílios domésticos

Fabricar aquela peça do liquidificador que quebrou e não é vendida separadamente.



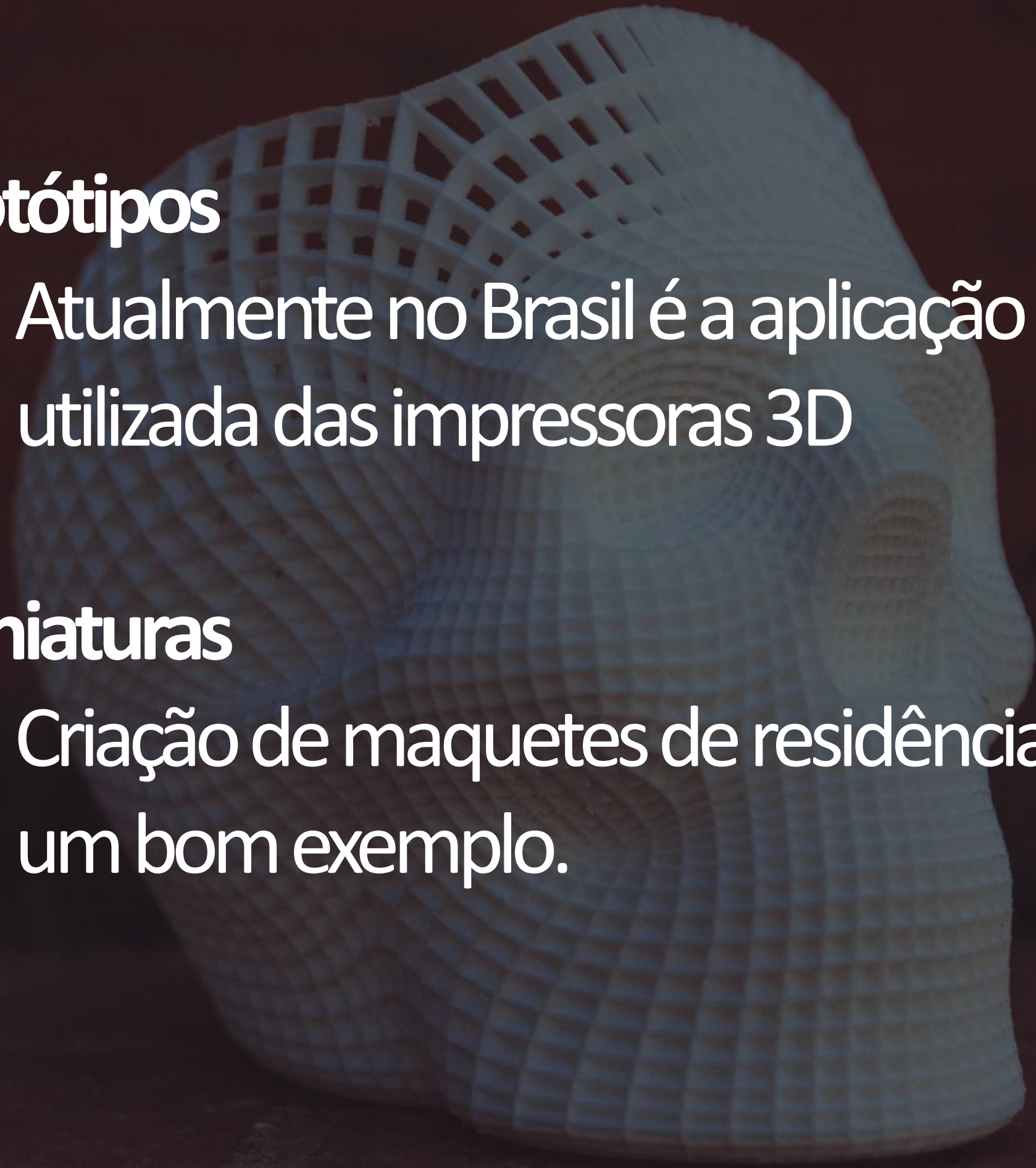
05. Impressão 3D

Protótipos

Atualmente no Brasil é a aplicação mais utilizada das impressoras 3D

Miniaturas

Criação de maquetes de residências é um bom exemplo.



05. Impressão 3D

Carros

Sim, já imprimimos um carro inteiro em apenas 44 horas. Confira o STRATI em <https://youtu.be/WY6btF81a3Y>

Casas

Na Rússia uma empresa já imprime casas.

